

Приложение 7
Утверждено
приказом директора
ГБУ КЦСОН Дубровского района
от 11.01.2016 г. №51

Перечень документов учреждения по контролю качества обслуживания

1. Приказ об утверждении документов системы контроля качества предоставляемых услуг.
2. Приказ о создании службы контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию национальным стандартам Российской Федерации по социальному обслуживанию.
3. Политика учреждения в области качества обслуживания.
4. Руководство по качеству обслуживания.
5. Руководство по организации работы системы контроля качества.
6. Годовой план работы учреждения в области контроля качества социального обслуживания.
7. Годовые графики плановых и перекрестных проверок.
8. Список вопросов для проведения проверок.
9. Годовой анализ работы учреждения в области качества предоставляемых услуг.

Перечень документов структурного подразделения по контролю качества обслуживания

1. План работы подразделения в области качества предоставляемых услуг.
2. График проверок качества предоставляемых услуг.
3. План мероприятий по устранению недостатков (при выявлении таковых).
4. Журнал контроля качества услуг, предоставляемых отделением (в форме социального обслуживания на дому).
5. Положение об отделении.
6. Правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг.
7. Порядок предоставления услуг.
8. Годовой анализ работы отделения в области качества предоставляемых услуг.